

CORPORACIÓN TURISMO DE CARTAGENA

SITCAR

SISTEMA DE INFORMACIÓN TURÍSTICA
DE CARTAGENA DE INDIAS

INDICADORES TURÍSTICOS

CARTAGENA DE INDIAS,
INFORME JUNIO, A CORTE
MAYO 2017

 CARTAGENA DE INDIAS
World Heritage City

 *Carpoturismo*
CARTAGENA DE INDIAS

SITCAR

SISTEMA DE INFORMACIÓN TURÍSTICA
DE CARTAGENA DE INDIAS

OBJETIVOS

>> Consolidar un sistema de información turística como herramienta de apoyo a la planificación turística y al proceso de toma de decisiones.

>> Ofrecer a todos los usuarios del sistema información continua, oportuna, actualizada de la actividad turística en la ciudad, que sirva de soporte y prospección sectorial.

>> Elaborar publicaciones y estudios en materia de información del sector turismo.

SITCAR

SISTEMA DE INFORMACIÓN TURÍSTICA
DE CARTAGENA DE INDIAS



PATRIMONIO DE LA HUMANIDAD

>> Los españoles dotaron a **Cartagena de Indias** del sistema de fortificaciones defensivas más extenso e imponente de cuantas ciudades fundaron en el Nuevo Mundo y construyeron, además, uno de los conjuntos arquitectónicos más representativos del período colonial, plasmado en edificaciones civiles y domésticas, iglesias y claustros, calles y plazas que le dieron un carácter único a nivel mundial.

Declarada **Patrimonio Histórico de la Humanidad** por la **UNESCO** en noviembre de 1984 (código -285), siendo el primer lugar colombiano en entrar a formar parte de la Lista del Patrimonio Mundial Cultural y Natural con la denominación de "**Puerto, Fortaleza y Conjunto Monumental de Cartagena**".

 CARTAGENA DE INDIAS
World Heritage City

 **Carpoturismo**
CARTAGENA DE INDIAS



SITCAR

SISTEMA DE INFORMACIÓN TURÍSTICA
DE CARTAGENA DE INDIAS

INDICADORES TURÍSTICOS

Cartagena De Indias

 CARTAGENA DE INDIAS
WORLD HERITAGE CITY

 *Carpoturismo*
CARTAGENA DE INDIAS

SITCAR

SISTEMA DE INFORMACIÓN TURÍSTICA
DE CARTAGENA DE INDIAS

CONECTIVIDAD Y TRÁFICO AÉREO



Foto de demostración - tomada de www.staralliance.com

 CARTAGENA DE INDIAS
WORLD HERITAGE CITY

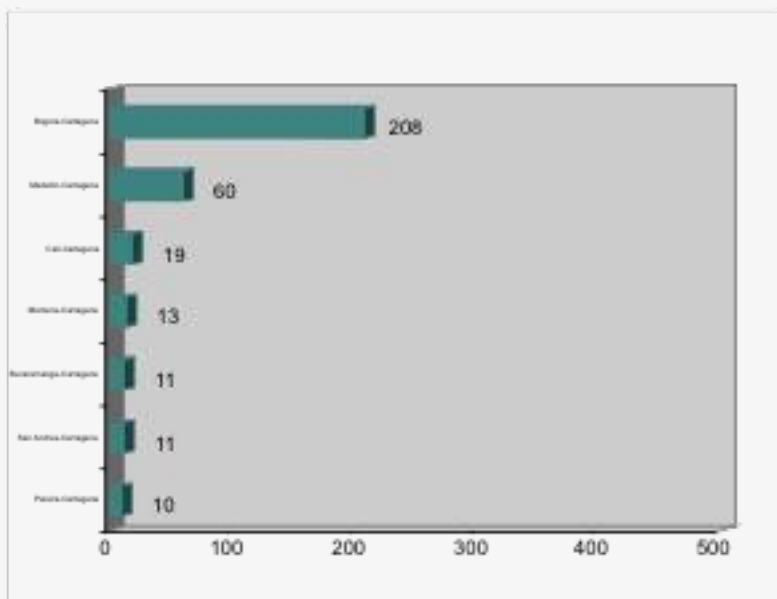
 **Carpoturismo**
CARTAGENA DE INDIAS

*FRECUENCIAS SEMANALES en operación regular
a Cartagena de Indias desde 7 ciudades de
Colombia:*

De 266 en 2013, ascendió a 332 frecuencias
semanales a Enero de 2017, 25% incremento. Las
aerolíneas pueden aumentar o disminuir las
frecuencias semanales según temporada para
ajustarlas a la demanda. El mayor número de
frecuencias semanales en rutas nacionales se
presentan para las temporadas de vacaciones de mitad
y final de año.

Fuente: SACSA, Aerolíneas. Enero 2017. Elaboración Corpoturismo

Número de frecuencias semanales rutas nacionales



- Cartagena registra 332 frecuencias semanales domésticas desde siete ciudades en Colombia.
- Las aerolíneas cuentan con un número de frecuencias semanales autorizadas y pueden aumentarlas o disminuirlas según temporada para ajustarlas a la demanda.
- Desde el 17 de julio de 2014, Avianca está operando la ruta Pereira-Cartagena con tres rutas semanales como parte de la ruta Pereira-Cartagena-Nueva York.
- Viva Colombia aumentó sus frecuencias en la ruta Medellín-Cartagena pasando de 11 en enero a 19 frecuencias semanales reportadas los primeros días de diciembre de 2016. A enero del presente año cuenta con 18 frecuencias semanales
- A partir de junio de 2015 Viva Colombia está operando en la ruta Cartagena-San Andrés, con 6 frecuencias semanales a enero de 2017.
- La aerolínea LAN pasó a ser LATAM, con conectividad directa a Cartagena desde Bogotá y Medellín con 58 y 7 frecuencias semanales respectivamente a enero de este año.
- Desde el 1 de diciembre de 2016, Wingo está operando en las rutas Bogotá- Cartagena y San Andrés- Cartagena con 7 y 5 frecuencias semanales respectivamente.

Fuente: SACSA, Aerolíneas. Enero 2017. Elaboración Corpouturismo

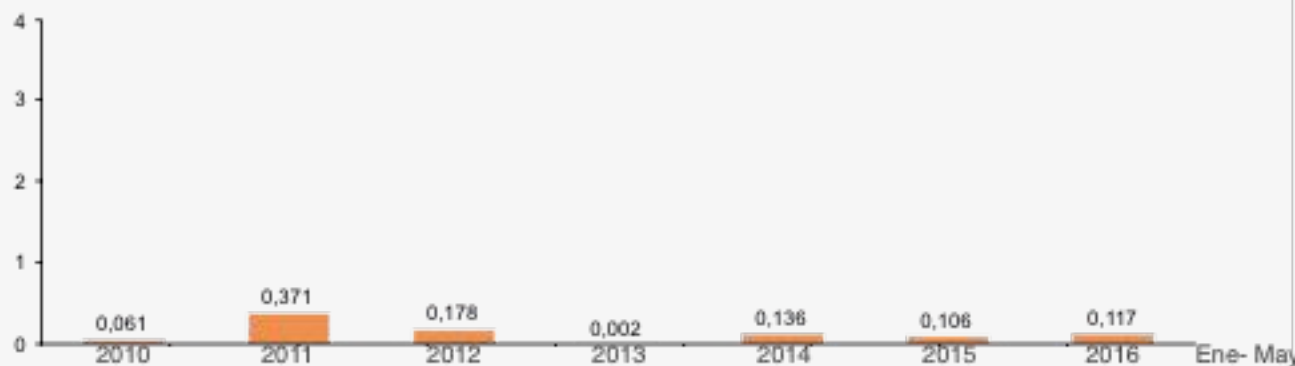
Número de frecuencias semanales rutas nacionales

Aerolínea	Bogotá	Medellín	Cali	Montería	B/manga	San Andrés	Pereira	Total
Avianca	126	35	14				3	178
LATAM	58	7						65
Viva Colombia	17	18	5		4	6	7	57
ADA				13				13
WINGO	7					5		12
EasyFly					7			7
Total	208	60	19	13	11	11	10	332

Fuente: SACSA, Aerolíneas. Enero 2017. Elaboración Corpoturismo



Número de frecuencias semanales en rutas domésticas por ciudad de origen y aerolínea

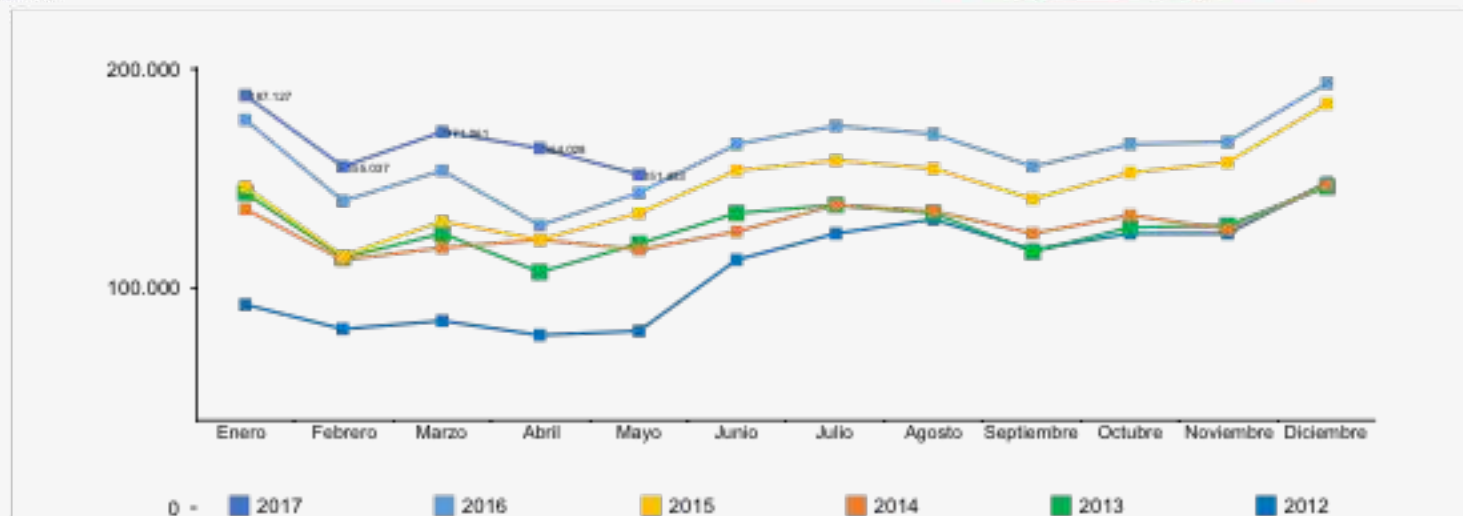


De acuerdo a lo reportado por SACSA, en los últimos 6 años la llegada de pasajeros en vuelos nacionales a Cartagena de Indias se ha incrementado a una tasa promedio del 14%. De 895.224 pasajeros llegados en 2010, ascendió a 1'931.511 en 2016. Así mismo en lo que va corrido del presente año hasta el mes de mayo la llegada de pasajeros nacionales se incrementó en 11,7% respecto a igual periodo del año anterior, ascendiendo de 742.008 a 828.706

El incremento en la llegada de pasajeros nacionales a la ciudad es consecuente con el aumento en la capacidad en sillas en las rutas domésticas, la llegada de nuevas aerolíneas, el aumento de la conectividad directa y el número de frecuencias semanales nacionales. De acuerdo al último reporte de conectividad doméstica de SACSA a enero de 2017 Cartagena cuenta con un total de 332 frecuencias semanales en rutas directas a nuestro corralito de piedras desde 7 ciudades de Colombia

Fuente: SACSA, Elaboración Corpoturismo. Nota aclaratoria: Los pasajeros nacionales comprenden todos los pasajeros tanto extranjeros como colombianos a bordo de vuelos nacionales.

Pasajeros nacionales llegados a Cartagena de Indias



- En el 2016 se registró en la ciudad de Cartagena de indias una gran afluencia de pasajeros nacionales en enero, julio, agosto y diciembre.
- En Mayo de 2017 (151.453) la afluencia de pasajeros nacionales estuvo 7.911 visitantes por encima de la reportada en igual mes del 2016 (143.542)

Fuente: SACSA, Elaboración Corpoturismo. Nota aclaratoria: Los pasajeros nacionales comprenden todos los pasajeros tanto extranjeros como colombianos a bordo de vuelos nacionales.

Estacionalidad llegadas pasajeros en vuelos nacionales

CONECTIVIDAD DIRECTA INTERNACIONAL DE COLOMBIA

País	Frecuencias semanales	% Part.
Estados Unidos	229	22,9%
Panamá	217	21,7%
México	87	8,7%
España	45	4,5%
Perú	77	7,7%
Ecuador	71	7,1%
Venezuela	45	4,5%
Chile	35	3,5%
Brasil	31	3,1%
El Salvador	31	3,1%
República Dominicana	22	2,2%
Costa Rica	17	1,7%
Argentina	8	0,8%
Alemania	7	0,7%
Francia	7	0,7%
Reino Unido	7	0,7%
Aruba	11	1,1%
Cuba	13	1,3%
Curazao	1	0,1%
Holanda	2	0,2%

Frecuencias directas internacionales de Colombia por país de origen



- Colombia cuenta con 1002 frecuencias aéreas internacionales en operación regular, que la conectan directamente con 26 países en América y Europa. El total de frecuencias internacionales pueden oscilar entre las 950 y 1.100 según la temporada del año.

Fuente: Procolombia. Informe de conectividad internacional a dic. 2016. No incluye las nuevas rutas de conectividad internacional directa a Cartagena de Indias en 2017..

Ciudad	Frecuencias semanales	% Part.	Países con conectividad directa
Bogotá	709	70,76%	24
Medellín	116	11,58%	7
Cali	67	6,69%	7
Cartagena	45	4,49%	4
Barranquilla	29	2,89%	2
Armenia	10	1,00%	1
San Andrés	10	1,00%	1
Pereira	10	1,00%	1
Bucaramanga	4	0,40%	1
Cucuta	2	0,20%	1
Total general	1.002	100%	

Fuente: Procolombia. Informe de conectividad internacional a dic. 2016. No incluye las nuevas rutas de conectividad internacional directa a Cartagena de Indias en 2017.

CONECTIVIDAD DIRECTA INTERNACIONAL DE COLOMBIA Y CARTAGENA

- De acuerdo a este informe de Procolombia, en 2016 Cartagena contó con 45 frecuencias internacionales directas lo cual representa el 4,49% del total de frecuencias internacionales semanales hacia Colombia. El total de frecuencias internacionales directas a Cartagena puede oscilar entre 60 y 65 semanalmente según la temporada de año. Actualmente Cartagena cuenta con 63 frecuencias por semana de conectividad internacional.
- Bogotá concentra el 70,76% del total de frecuencias internacionales semanales hacia Colombia.

Cartagena de Indias a partir del presente año cuenta con nuevas rutas de conectividad internacional directa que no están relacionadas en el cuadro anterior, las cuales son:

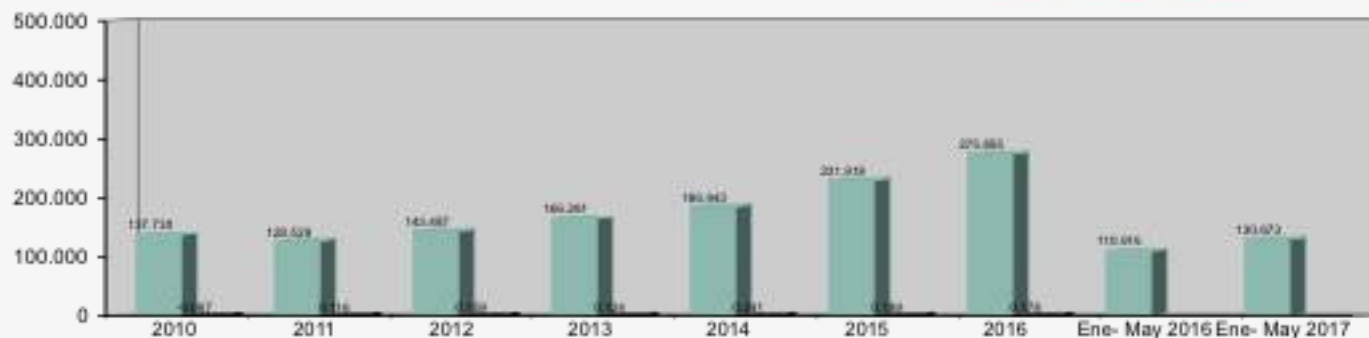
- LATAM Airlines Perú, vuelos directos entre Lima y Cartagena (4 frecuencias semanales)
- KLM, Compañía Real Holandesa de Aviación, ruta Amsterdam-Bgt-Cartagena (3 frecuencias semanales)
- Wingo con ruta Panamá-Cartagena (2 frecuencias semanales)
- American Airlines con ruta Miami – Cartagena – Miami (7 frecuencias semanales)
- Air Panama con vuelo directo Panamá – Cartagena – Panamá (2 frecuencias semanales)

Frecuencias internacionales directas de Colombia por ciudad de destino

Ciudad Origen	Ciudad Destino	Frecuencias Semanales	Aerolínea	Equipo/ Configuración Pax
Panamá	Cartagena	18	Copa	Embraer 190 (94 pax)
Miami	Cartagena	7	Avianca	Airbus 320 (150 pax)
Ft. Lauderdale	Cartagena	7	JetBlue	Airbus 320 (150 pax)
Ft. Lauderdale	Cartagena	4	Spirit	Airbus 320 (180 pax)
New York	Cartagena	3	JetBlue	Airbus 320 (150 pax)
Nueva York	Cartagena-Pereira	3	Avianca	Airbus 319 (119 pax)
Atlanta	Cartagena	3	Delta	Boeing 737-800 (160 pax)
Lima*	Cartagena*	4	Latam*	Airbus 319 (144 pax)
Amsterdam*	Bgt-Cartagena*	3	KLM*	Boeing 787-9 (294 pax)
Panama	Cartagena	2	Wingo	ND/ 227 Pax
Miami*	Cartagena	7	American Airlines	Airbus 319 (128 pax)
Panamá*	Cartagena*	2	Air Panamá	Fokker 100 (100 pax)
Total		63		

Fuente: SACSA. Elaboración: Corpoturismo

- En 2012, la conectividad internacional hacia Cartagena aumentó con un mayor número de frecuencias desde Panamá (12 a 18 frecuencias) y con la ruta desde Nueva York de JetBlue que inició operaciones el 3 de noviembre de 2012,...
- En 2014, la ruta Pereira-Cartagena-Nueva York con Avianca con tres frecuencias semanales inició operaciones el 18 de julio.
- Por su parte a partir de octubre 29 de 2014, JetBlue comenzó a operar la ruta Ft. Lauderdale-Cartagena con una frecuencia diaria.
- Desde enero de 2015, la ruta Nueva York- Cartagena de JetBlue con operación regular de 3 vuelos semanales, puede tener hasta 5 vuelos por semana.
- Actualmente, el número de frecuencias puede oscilar entre 1 a 3 semanales en operación regular. Para temporadas el número de frecuencias llega a ser hasta 6 por semana.
- A partir de enero 3 de 2017, LATAM Airlines Perú inició sus vuelos directos entre Lima y Cartagena (Colombia), una ruta que inicialmente tiene cuatro frecuencias semanales.
- A partir del 28 de Marzo de 2017, la aerolínea KLM, Compañía Real Holandesa de Aviación, inicia tres veces a la semana, con la ruta a Ámsterdam desde Cartagena, en una ruta circular que incluirá antes una escala en Bogotá.
- La Aerolínea Air Transat se caracteriza por operar en la temporada que va desde el mes de Diciembre hasta Marzo, con las rutas Toronto – Cartagena y Montreal – Cartagena con una frecuencia a la semana en cada itinerario.
- A partir del 23 de febrero de 2017, la aerolínea Wingo opera la ruta que conectará a Cartagena con Panamá, que inicialmente tendrá 2 frecuencias semanales.
- American Airlines comienza a operar desde el 15 de diciembre la ruta Miami – Cartagena –Miami con 7 frecuencias por semana.
- **A partir del 1ro de Junio la aerolínea Air Panama comenzó a operar una nueva ruta Panamá - Cartagena con 2 frecuencias semanales.

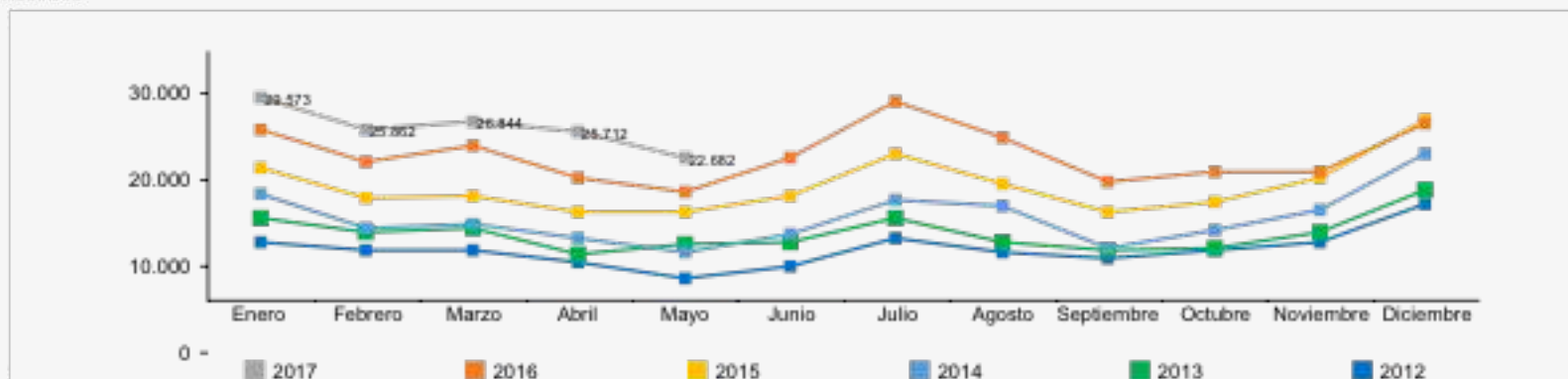


De acuerdo a lo reportado por SACSA, en los últimos 6 años la llegada de pasajeros en vuelos internacionales a Cartagena de Indias se ha incrementado a una tasa promedio del 12%. De 137.730 pasajeros llegados en 2010, ascendió a 275.855 en 2016. Así mismo en lo que va corrido del presente año hasta el mes de mayo la llegada de pasajeros internacionales se incrementó en 17,8% respecto a igual periodo del año anterior. Ascendió de 110.916 a 130.673.

El posicionamiento de Cartagena de Indias como uno de los principales destinos turísticos en el mercado internacional ha sido factor contundente en dicho incremento de pasajeros. Es importante señalar que la devaluación del peso frente al dólar constituye en un factor coyuntural de la competitividad del destino. Así mismo, cabe resaltar que el aumento de la conectividad aérea directa internacional de Cartagena ha sido contundente en el crecimiento de la llegada de pasajeros internacionales. De 32 frecuencias semanales en 2013 pasamos a contar con 63 frecuencias por semana directas a Cartagena desde cuatro países.

Fuente: SACSA, Elaboración Corpoturismo. Nota aclaratoria: Los pasajeros internacionales comprenden todos los pasajeros tanto extranjeros como colombianos a bordo de vuelos internacionales.

Llegada de pasajeros vuelos Internacionales



- En el 2016 se registró en la ciudad de Cartagena de indias una gran afluencia de pasajeros nacionales en enero, julio, agosto y diciembre.
- En Mayo de 2017 (22.682) la afluencia de pasajeros nacionales estuvo 4.003 visitantes por encima de la reportada en igual mes del 2016 (18.679)

Fuente: SACSA, Elaboración Corpoturismo. Nota aclaratoria: Los pasajeros internacionales comprenden todos los pasajeros tanto extranjeros como colombianos a bordo de vuelos internacionales.

Estacionalidad llegadas pasajeros en vuelos internacionales

SITCAR

SISTEMA DE INFORMACIÓN TURÍSTICA
DE CARTAGENA DE INDIAS

TURISMO EXTRANJERO EN CARTAGENA DE INDIAS



 CARTAGENA DE INDIAS
WORLD HERITAGE CITY

 *Carpoturismo*
CARTAGENA DE INDIAS

- Durante el año 2016, se evidenció un incremento del 22,4% en el total de viajeros extranjeros que reportan a Cartagena de Indias como su principal destino en Colombia, pasando de 299.167 en 2015 a 366.121 viajeros en el mismo periodo de 2016.
- El 85% de los extranjeros que llegan a la ciudad reportan que su principal motivo de viaje es Vacaciones y Ocio, y el 15% restante por motivos profesionales o de negocios, eventos y otros motivos.

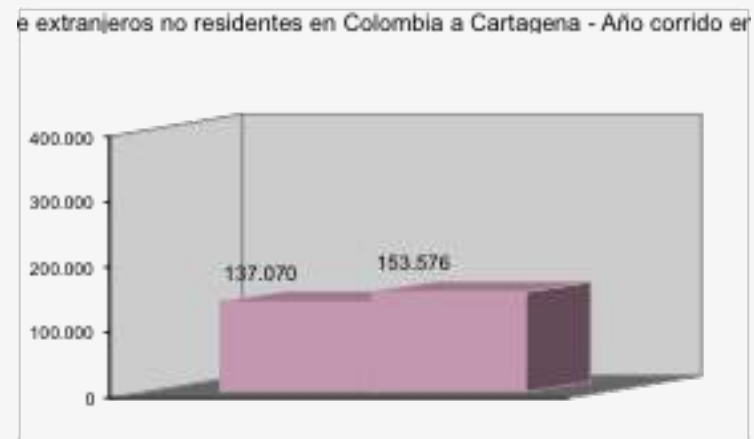
Fuente: Cálculos de Corpoturismo "SITCAR 2016", con base en cifras de Procolombia. Nota: Información del TEC

Viajeros extranjeros que reportan a Cartagena como su destino principal en Colombia

No.	País	Cifras año corrido enero-diciembre					
		2014	2015	2016	Var 15/14	Var 16/15	% Part 2016
1	Estados Unidos	50.387	72.771	92.635	44,4%	27,3%	25,3%
2	Brasil	32.258	36.568	57.136	13,4%	56,2%	15,6%
3	Argentina	33.567	31.054	34.592	-7,5%	11,4%	9,4%
4	Chile	25.971	23.790	29.850	-8,4%	25,5%	8,2%
5	Perú	16.117	19.373	21.439	20,2%	10,7%	5,9%
6	México	9.498	10.903	15.648	14,8%	43,5%	4,3%
7	Venezuela	18.511	20.403	12.872	10,2%	-36,9%	3,5%
8	Ecuador	4.790	6.970	9.480	45,5%	36,0%	2,6%
9	Panamá	5.138	6.375	7.961	24,1%	24,9%	2,2%
10	España	7.068	7.160	7.911	1,3%	10,5%	2,2%
11	Canadá	8.164	8.128	7.497	-0,4%	-7,8%	2,0%
12	Reino Unido	3.968	5.750	7.347	44,9%	27,8%	2,0%
13	Francia	3.835	4.314	4.738	12,5%	9,8%	1,3%
14	Alemania	3.488	3.981	4.711	14,1%	18,3%	1,3%
15	Italia	3.831	4.445	4.402	16,0%	-1,0%	1,2%
	RESTO	30.214	37.182	47.902	23,1%	28,8%	13,08%
	TOTAL	256.805	299.167	366.121	16.5%	22.4%	100.00%

Viajeros extra

- En lo corrido del año 2017 de enero a abril, la llegada de extranjeros no residentes en Colombia a Cartagena de Indias se incrementó en un 12% respecto a igual periodo de 2016. Es decir, de 137.070 visitantes reportados en dicho periodo de 2016, ascendió a 153.576 en 2017.
- El aumento de la conectividad aérea internacional, el incremento de las frecuencias semanales en vuelos nacionales son factores contundentes que han conllevado al incremento de turismo extranjero que reporta a Cartagena de Indias como su principal destino en Colombia.



Fuente: Cálculos de Corpoturismo con base en cifras de Procolombia. Nota: Información del TEC con dos meses de rezago

Viajeros extranjeros que reportan a Cartagena como su destino principal en Colombia

No.	País	Cifras año corrido enero-abril			
		2016	2017	Var 17/16	% Part 2017
1	Estados Unidos	33-089	32.994	-0,3%	21,5%
2	Argentina	15.088	26.265	74,1%	17,1%
3	Brasil	27.073	18.264	-32,5%	11,9%
4	Chile	10.812	14.344	32,7%	9,3%
5	Perú	7.015	8.526	21,5%	5,6%
6	México	4.533	4.881	7,7%	3,2%
7	Venezuela	2.321	4.836	108,4%	3,1%
8	Ecuador	2.973	2.747	-7,6%	1,8%
9	Panamá	2.468	3.825	55,0%	2,5%
10	España	2.537	2.847	12,2%	1,9%
11	Canadá	4.032	5.576	38,3%	3,6%
12	Reino Unido	3.842	2.702	-29,7%	1,8%
13	Francia	1.988	2.579	29,7%	1,7%
14	Alemania	1.795	2.162	20,4%	1,4%
15	Italia	1.664	2.038	22,5%	1,3%
	RESTO	15.840	18.990	19,9%	12,4%
	TOTAL	137.070	153.576	9,2%	100,00%

Viajeros extranjeros qu

E INDIAS



% PART. VISITANTES EXTRANJEROS NO RESIDENTES EN CARTAGENA SEGUN PAÍS DE ORIGEN



- En lo corrido del año 2017 de enero a abril Estados Unidos sigue liderando como mercado emisor s Cartagena de Indias con un 21,5% de participación, seguido de Argentina (17,1%) y Brasil (11,9%). Cabe resaltar que el año anterior Brasil ocupaba el segundo lugar en participación de mercados emisores a Cartagena de Indias. Este año fue desbancado por Argentina y presentó un decrecimiento del 32,5% para el periodo en cuestión.

Fuente: Cálculos de Corpoturismo con base en cifras de Procolombia. Nota: Información del TEC con dos meses de rezago

*Viajeros Extranjeros que reportan a Cartagena de Indias
como su destino principal en Colombia, según país de residencia*

SITCAR

SISTEMA DE INFORMACIÓN TURÍSTICA
DE CARTAGENA DE INDIAS

TURISMO DE CRUCEROS EN CARTAGENA DE INDIAS



Foto de demostración

 CARTAGENA DE INDIAS
WORLD HERITAGE CITY

 **Carpoturismo**
CARTAGENA DE INDIAS

CARACTERÍSTICAS DE LA TERMINAL DE CRUCEROS

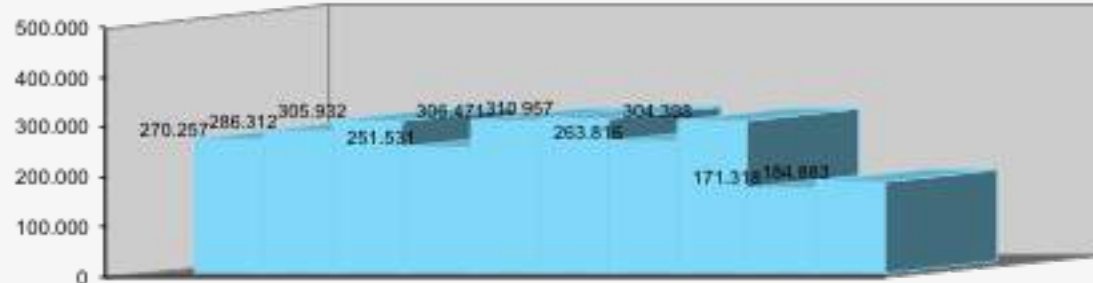
- >> La Terminal de cruceros se localiza en una bahía de aguas seguras, con un clima tropical estable durante todo el año.
 - >> Cuenta con ocho posiciones de atraque que garantizan operaciones seguras para barcos y visitantes.
 - >> Está localizada en el área urbana de la ciudad, a menos de dos millas del centro histórico, cinco del aeropuerto internacional Rafael Núñez y cuatro de los principales lugares comerciales.
 - >> Al mejor estilo tropical, dispone de facilidades diseñadas para el goce natural, con variedad de plantas y aves exóticas; almacenes de artesanías, souvenirs, joyería, esmeraldas, artículos pre-colombinos, tabacos y otros.
- >> Un Duty Free con excelentes precios en perfumería, tabacos y licor; libres de impuestos.
 - >> Café 100% colombiano en la Tienda Juan Valdez.
 - >> City Tours
 - >> Cartagena es también Puerto de Embarque desde 2008 para las líneas Royal Caribbean (hasta 2014) y Pullmantur.

- Con respecto a los pasajeros de cruceros, hay que señalar que en la temporada 2015/2016 llegaron a la ciudad 283.394 visitantes, 3% superior a la temporada 2014/2015, donde arribaron 275.896 cruceristas. Para la temporada 2016-2017 (según reporte estadístico de la terminal de cruceros de la Sociedad Portuaria), arribaron a Cartagena 327.346 cruceristas, un 16% adicional a los que llegaron en la temporada 2015-2016 (283.394).

Fuente: SPRC *No incluye Ferry Express. (DATO ÚLTIMO REPORTE A JUNIO DE 2017)

Pasajeros en Cruceros en Cartagena por temporada

Pasajeros en Cruceros en Cartagena por año. 2009-2017



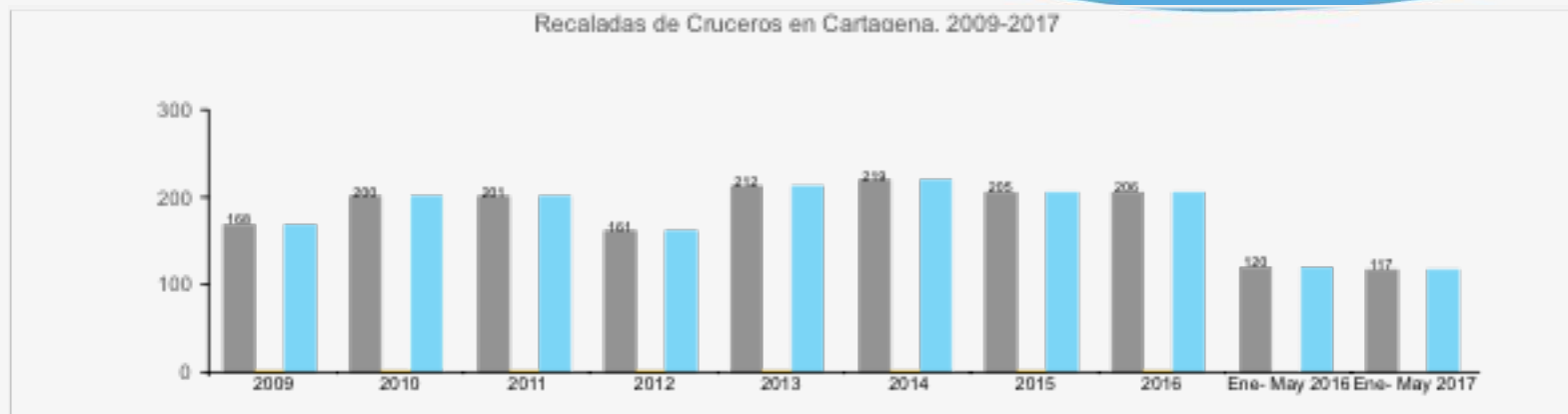
- En el año 2016, se evidenció un crecimiento del 15,4% en el total de pasajeros en cruceros en el puerto de Cartagena. Mientras en el período enero – diciembre de 2015 llegaron 263.816 pasajeros, en igual período de 2016 arribaron 304.398.
- Entre el periodo de enero a mayo de 2017 arribaron a la ciudad 184.883 crucevistas, incrementándose un 7,9% respecto a los pasajeros que llegaron en igual periodo de 2016 (171.318).

Fuente: SPRC *No incluye Ferry Express.

Pasajeros en Cruceros en Cartagena por año

Llegada de pasajeros en cruceros 2015 - 2017			
	2015	2016	2017
Enero	34.134	48.412	53.473
Febrero	34.527	34.699	33.890
Marzo	27.080	44.274	42.611
Abril	38.695	33.843	47.769
Mayo	16.714	10.090	7.140
Junio	1.231	641	
Julio	665	1.846	
Agosto	1.904	-	
Septiembre	8.520	6.897	
Octubre	24.191	30.566	
Noviembre	26.300	35.013	
Diciembre	49.855	58.117	
TOTAL	263.816	304.398	184.883

Recaladas de cruceros 2015-2017			
Mes	2015	2016	2017
Enero	31	36	37
Febrero	29	26	19
Marzo	23	28	23
Abril	29	22	30
Mayo	12	8	8
Junio	3	1	
Julio	1	1	
Agosto	1	0	
Septiembre	9	6	
Octubre	16	19	
Noviembre	15	24	
Diciembre	36	35	
Total	205	206	117



- Entre enero-mayo de 2017 se reportó 117 recaladas de cruceros, un 2,5% menos respecto a igual periodo de 2016 que registró 120 recaladas.

Fuente: SPRC *No incluye Ferry Express.

Recaladas de Cruceros en Cartagena

SITCAR

SISTEMA DE INFORMACIÓN TURÍSTICA
DE CARTAGENA DE INDIAS



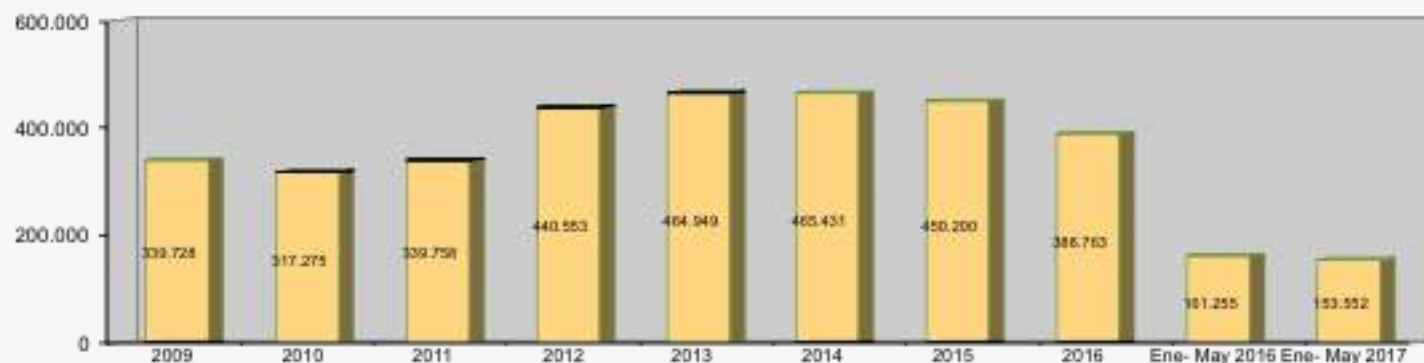
Foto de demostración

MUELLE DE LA BODEGUITA

 CARTAGENA DE INDIAS
WORLD HERITAGE CITY

 **Carpoturismo**
CARTAGENA DE INDIAS

Pasajeros Muelle de la Bodeguita, 2009-2017



- Entre los meses de enero y mayo del presente año se reportó que 153.552 embarcaron en el Muelle de la Bodeguita hacia la zona insular de Cartagena, descendiendo un 4,8% a lo registrado en igual periodo de 2016 (161.255).

SITCAR

SISTEMA DE INFORMACIÓN TURÍSTICA
DE CARTAGENA DE INDIAS

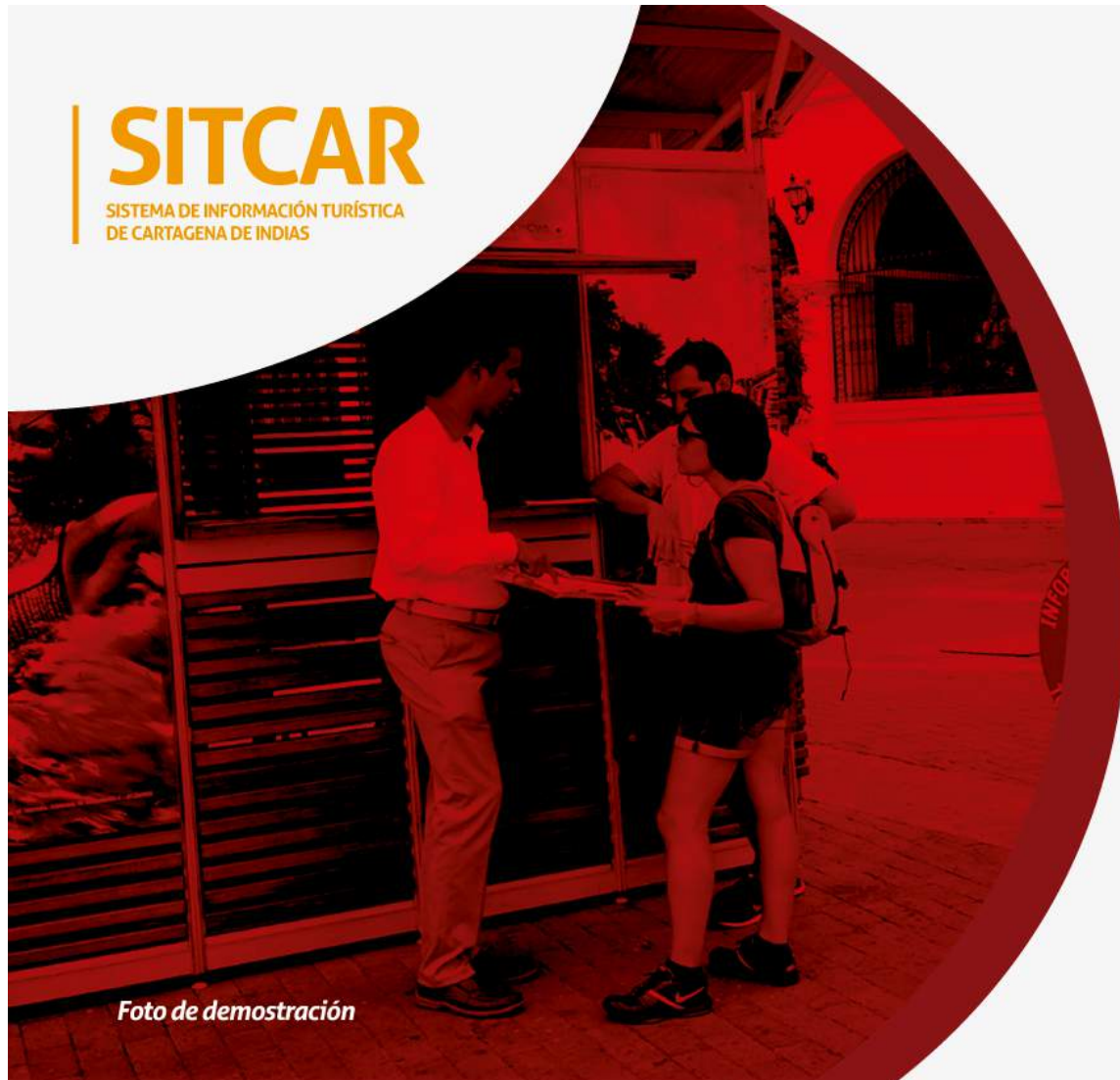


Foto de demostración

PITS PUNTOS DE INFORMACIÓN TURÍSTICA



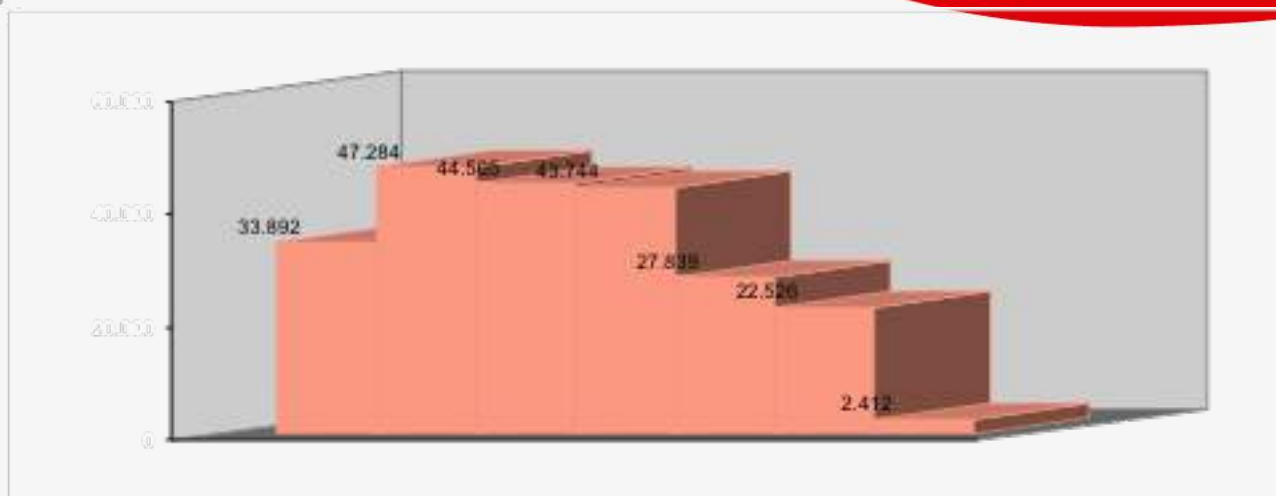
CARTAGENA DE INDIAS
WORLD HERITAGE CITY

CarpoTurismo
CARTAGENA DE INDIAS

En la actualidad Cartagena de Indias cuenta con seis Puntos de Información Turística (PITS) pertenecientes a la Red Nacional de Puntos de Información Turística, son manejados por la Corporación Turismo Cartagena de Indias y están ubicados en los siguientes lugares:

- >> Plaza de la Aduana (oficina principal)
- >> Plaza de La Paz
- >> Aeropuerto Rafael Núñez
- >> Sociedad Portuaria Regional de Cartagena
- >> Bocagrande
- >> PIT Móvil para Eventos
- >> PIT Muelle la Bodeguita (Desde marzo 30/2015)

CONSULTAS A PUNTO DE INFORMACIÓN TURÍSTICA (PITS) ANUAL



Fuente: Corpoturismo

- En el año 2016 el número de consultas a PITs disminuyó un 36,4% en relación al año 2015.
- En promedio en los últimos 3 años ha habido un descenso de 15% anual en consultas a PITs, aunque en 2015 la disminución (-1,7%) fue la menor del trienio 2014-2016.

SITCAR

SISTEMA DE INFORMACIÓN TURÍSTICA
DE CARTAGENA DE INDIAS

HOSPEDAJE Y ALOJAMIENTO

Foto de demostración

 CARTAGENA DE INDIAS
WORLD HERITAGE CITY

 **Carpoturismo**
CARTAGENA DE INDIAS

Zona	Establecimientos de Alojamiento y Hospedaje	Habitaciones	% part # de establec.	% part # de habitaciones
Bocagrande	83	5.938	20,8%	45,3%
Centro/San Diego	109	1.727	27,3%	13,2%
Zona Norte	22	1.418	5,5%	10,8%
Zonas No Turísticas	54	1.714	13,5%	13,1%
Getsemaní	73	878	18,3%	6,7%
Baru/Islands del Rosario/Tierrabombona	41	753	10,3%	5,7%
Oferta de Establecimientos de Alojamiento y Hospedaje por zona				
Medellín/Capana	18	682	4,5%	5,2%

Fuente: MINCIT. Grupo Seguros Nacionales de Turismo – Confecámaras Base Datos Diciembre 2016. No incluye la categoría “vivienda turística”. Segmentación por zona elaborada por Corpoturismo.

Entre el 2008 y el 2016 la oferta de habitaciones hoteleras en Cartagena de Indias se incrementó un 54% pasando de 8.500 a 13.110 habitaciones.

Cartagena de Indias cuenta actualmente con 400 establecimientos de alojamiento y hospedaje con 13.110

habitaciones y alrededor de 28.300 camas, según cifras del RNT.



Bocagrande representa el 45,3% de la oferta de habitaciones hoteleras y el 21% de los establecimientos de alojamiento y hospedaje de la ciudad.

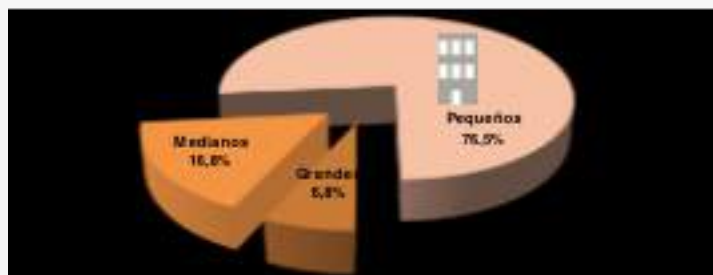
Por su parte el Centro Histórico representa el 13,2% de la oferta de habitaciones y el 27% de los establecimientos de alojamiento y hospedaje de la ciudad.

Fuente: MINCIT. Grupo Registro Nacional de Turismo – Confecámaras Base Datos Diciembre 2016. No incluye la categoría “vivienda turística”. Segmentación por zona elaborada por Corpoturismo.

Oferta de Establecimientos de Alojamiento y Hospedaje por zona

Tamaño	Establecimientos de Alojamiento y Hospedaje	Habitaciones	% part # de establec. según tamaño	% part # de Hab. según tamaño
Grandes (+100 hab)	27	6.432	6,8%	49,1%
Medianos (30-100 hab)	67	3.121	16,8%	23,8%
Pequeños (menos de 30 hab)	306	3.557	76,5%	27,1%
Total	400	13.110	100%	100%

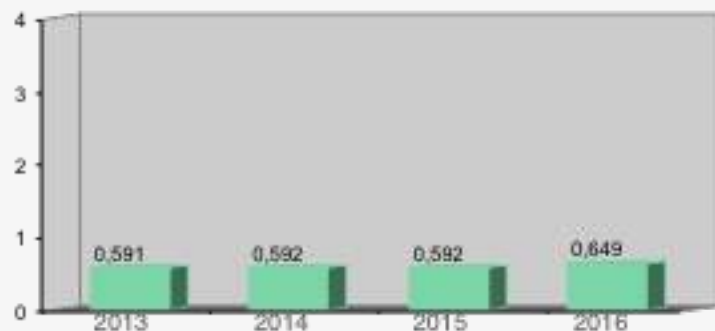
- Es importante aclarar que se asume como hoteles “grandes” los de más de 100 habitaciones mientras que según estándares internacionales un hotel es clasificado como grande a partir de las 250 o 300 habitaciones.
- El tamaño promedio de habitaciones en los hoteles en Cartagena es de 33, esto se atribuye al gran número de hoteles pequeños tales como hoteles boutique, hostales y hoteles pequeños en general que existen en la ciudad.



Fuente: MINCIT. Grupo Registro Nacional de Turismo – Confecámaras Base Datos Diciembre 2016. No incluye la categoría “vivienda turística”. Segmentación por zona elaborada por Corpoturismo.

Oferta de Establecimientos de Alojamiento y Hospedaje por tamaño en número de habitaciones

Ocupación Hotelera 2013 a 2016



OCUPACIÓN HOTELERA

Ocupación Hotelera Enero - Mayo
(2016 vs 2017)



Según lo reportado por las agremiaciones Cotelco y Asotelca, en lo que respecta a los 5 primeros meses del año, decreció en 2 puntos porcentuales. Es decir, de 63% en dicho periodo de 2016 descendió a 61% en igual lapso de 2017.

En el mes de mayo la ocupación hotelera promedio fue de 57%, 4 puntos porcentuales por encima de la reportada en el mismo mes de 2016 (53%)

En el año 2016, la ocupación hotelera de la ciudad se ubicó en 64,9%, superior en 9,6% a la registrada durante el 2015, cuando la ocupación hotelera en la ciudad alcanzó el 59,2%.

Fuente: Cálculos Corpoturismo. Según información reportada por Cotelco y Asotelca

Tasa de Ocupación Hotelera Cartagena de Indias,

SITCAR

SISTEMA DE INFORMACIÓN TURÍSTICA
DE CARTAGENA DE INDIAS

PROYECTOS HOTELEROS EN CARTAGENA DE INDIAS

Foto de demostración



INCENTIVOS PARA LA INVERSIÓN EN HOTELERÍA EN COLOMBIA

IMPORTANTE ACLARAR QUE:

Uno de los factores que hace que Colombia sea un atractivo destino para la inversión en turismo son los incentivos que el Gobierno Nacional ofrece a los inversionistas del sector en cualquier lugar de Colombia:

EXENCIÓN DEL IMPUESTO A LA RENTA POR UN PERÍODO DE 30 AÑOS

La exención entra en vigencia a partir del inicio de la operación para servicios hoteleros prestados en hoteles nuevos o que se remodelen y/o amplíen desde el año 2003 hasta diciembre de 2017.

EXENCIÓN DEL IMPUESTO A LA RENTA POR UN PERÍODO DE 20 AÑOS

Renta exenta proveniente de los servicios de ecoturismo por un término de 20 años a partir del año gravable 2003.

De acuerdo a la última reforma tributaria en vigencia a partir de febrero de 2017, la renta exenta por 30 años para servicios hoteleros prestados en nuevos hoteles que se construyan antes de diciembre de 2017 o en hoteles remodelados o ampliados antes de dicha fecha, pasa a ser gravada con un 9% por el tiempo restante.

PROYECTOS HOTELEROS CARTAGENA DE INDIAS

Nombre	Zona	Apertura	Habitaciones	Categoría STR**
Hampton by Hilton	Bocagrande	2013	135	Upper Midscale
Los Corales (GHL)	Crespo	2014	250	ND
Radisson Ocean Pavilion	Zona Norte - Morros	2014	233	Upscale
Hotel Bastión (GHL)	Centro Histórico	2014	52	ND
Holiday Inn Express Bocagrande	Bocagrande	2015 abril	200	Upper Midscale
Intercontinental	Bocagrande	2015 mayo	250	Luxury
Ibis	Marbella	2015 mayo	190	Midscale
Viaggio	Mamonal	2015 junio	176	ND
Hyatt Regency - Complejo Bocagrande Plaza	Bocagrande	2 de diciembre/2016	261	Upper Upscale
Estelar Bocagrande	Bocagrande	2 de diciembre/2016	338	Upscale
Tcherassi Hotels	Centro Histórico	2016	42	ND
Hilton Conrad - Karibana	Zona Norte - Manzanillo del Mar	2017	250	Luxury
BD Cartagena	Zona Norte - Manzanillo del Mar	ENTRE 2017- 2018	268	ND
Delano - Morgans Hotel Group	Barú	2017	186	Luxury
Hotel La Quinta	Zona Norte - Morros	2017	108	ND
Best Western Plus - Complejo Air Port Plaza	Crespo	2017	95	Upper Midscale
Aviator Barú	Barú	2017	72	ND
Four Seasons	Getsemani	2018	100	Luxury
NOW Resorts & Spas (AMResorts)	NO ESPECIFICA	2018	400	ND
Extended Stay/Business Hotel- Serena del mar	Zona norte	2018	150	ND
Hotel AC Marriot Complejo Amura	Bocagrande	2019	180	Upscale
Hotel Park Inn by Radisson	Bosque	SIN DEFINIR	68	ND
Luxury Resort Hotel- Serena del mar	Zona norte	SIN DEFINIR	200	ND
Luxury Boutique Eco- Lodge- Serena del mar	Zona norte	SIN DEFINIR	80	ND
All inclusive beach resort - Serena del mar	Zona norte	SIN DEFINIR	400	ND
Blue Bay Hotels	EN NEGOCIACIÓN	SIN DEFINIR	-	ND
Four Seasons	Getsemani	SIN DEFINIR	100	Luxury
Viceroy - Convento Obra Pia	Getsemani	PARALIZADO	102	Luxury
Melia - Karmairi	Zona Norte - Manzanillo del Mar	RETRASO-SIN DEFINIR	154	Upscale
Total habitaciones nuevas 2013-2019			5040	

Fuente: Corporación Turismo Cartagena de Indias según proyectos identificados y en desarrollo., con fecha de apertura prevista hasta 2019. No incluye proyectos de menos de 40 habitaciones. *Fecha Estimada. NC: No ha iniciado construcción y/o confirmación pendiente.. **STR es la firma líder a nivel mundial en investigación de mercados en el sector hotelero. Esta clasificación puede ser descargada en: <https://www.hotelnewsnow.com/chainscales.pdf>. El total de habitaciones reportadas en este cuadro no incluye las habitaciones de algunos proyectos que no han sido identificados (100 habitaciones adicionales estimadas por año sin identificar).

SITCAR

SISTEMA DE INFORMACIÓN TURÍSTICA
DE CARTAGENA DE INDIAS

PROYECTOS HOTELEROS CARTAGENA DE INDIAS

2014



52 rooms



233 rooms



250 rooms

2015



CARTAGENA
BOCAGRANDE

200 rooms



250 rooms



176 rooms

2016



HYATT
REGENCY

260 rooms



350 rooms

TCHERASSI HOTEL + SPA
Cartagena de Indias

42 rooms

2017



PLUS
95 rooms

CONRAD
HOTELS & RESORTS™

250 rooms



108 rooms



72 rooms

MORGANS
HOTEL
GROUP

186 rooms



268 rooms

2018



FOUR SEASONS
Hotels and Resorts

100 rooms



SERENA
DEL MAR
Extended

Stay/Business Hotel-
Serena del mar

150 rooms



400 rooms

2019



215 rooms

SIN FECHA APERTURA/
POR DEFINIR



Luxury Boutique
Eco- Lodge-
Serena del mar

80 rooms



68 rooms



VICEROY
Hotels and Resorts

102 rooms



SERENA
DEL MAR
Luxury Resort
Hotel- Serena del
mar

200 rooms



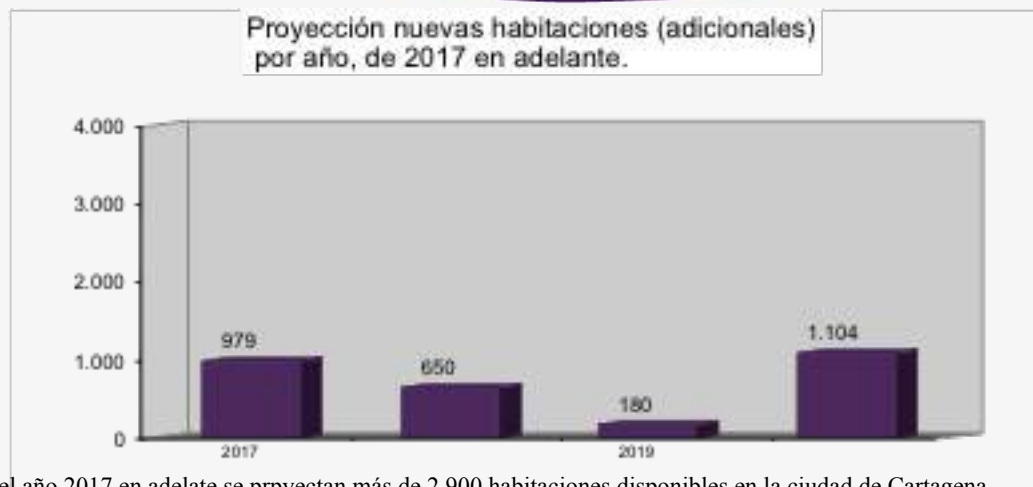
SERENA
DEL MAR

All inclusive
beach resort



154 rooms

PROYECCIÓN NUEVAS HABITACIONES (ADICIONALES) POR AÑO



- Desde el año 2017 en adelante se proyectan más de 2.900 habitaciones disponibles en la ciudad de Cartagena.
- En total, se espera que según los proyectos hoteleros que se han identificado como nueva oferta hotelera de la ciudad, ésta cuente con más de 16.400(*) habitaciones para finales de 2019, incluyendo las habitaciones que aún no tienen definido una fecha de apertura.

Fuente: Corporación Turismo Cartagena de Indias según proyectos identificados y en desarrollo, Febrero, 2017 con fecha de apertura prevista hasta 2017/19. (*) Este valor proyectado incluye 100 habitaciones adicionales por año de proyectos no identificados.

Resumen de Indicadores Turísticos -Mayo 2017-

	2015	2016	% Var. 2016/2015	Ene-May 2016	Ene-May 2017	% Var. 2017/2016
Llegada de pasajeros nacionales	1.746.283	1.931.511	10,6%	742.008	828.706	11,7%
Llegada de pasajeros internacionales	231.918	275.855	18,9%	110.916	130.673	17,8%
Turismo extranjero en Cartagena*	299.167	366.121	22,4%	137.070	153.576	12,0%
Pasajeros en cruceros	263.816	304.398	15,4%	171.318	184.883	7,9%
Recaladas de cruceros	205	206	0,5%	120	117	-2,5%
Muelle de la Bodeguita	450.200	388.763	-13,6%	161.255	153.552	-4,8%
Consultas PITs	43.744	27.839	-36,4%	22.526	2.412	-89,3%
Ocupación hotelera	58,2%	64,9%	9,7%	63%	61%	2 PUNTOS PORCENTUALES MENOS
Conectividad doméstica (operación regular)		338		302	332	10%
Conectividad internacional (operación regular)		45		49	63	29% 200%

Nota: La información de habitaciones es actualizada a diciembre de 2016, última actualización de indicadores. Proyección actualizada según último reporte de proyectos nuevos hoteleros a abril de 2017. Tec actualizado a corte abril 2017.



Total Habitaciones Cartagena 2015	11.434
Total Habitaciones Cartagena PNTa 2016	13.100
Nuevas habitaciones en 2013	185
Nuevas habitaciones en 2014	635
Nuevas habitaciones en 2015	916
Nuevas habitaciones en 2016	741
Nuevas habitaciones en 2017	1.079
Nuevas habitaciones en 2018	750
Nuevas habitaciones en 2019	280
Nuevas habitaciones sin fecha de apertura identificada	1.204
Total nuevas habitaciones entre 2013-2019 (incluye habitaciones sin fecha de apertura identificada)	5.790
Total nuevas habitaciones entre 2017-2019 (incluye habitaciones sin fecha de apertura identificada)	3.313
Total habitaciones en Cartagena 2019*	16.413
Incremento de habitaciones entre 2016 y 2019	25%

SITCAR

SISTEMA DE INFORMACIÓN TURÍSTICA
DE CARTAGENA DE INDIAS



AGRADECIMIENTOS



Alcaldía Mayor de Cartagena de Indias
Aerocivil
Anato Capítulo Noroccidente
Asotelca
Cámara de Comercio de Cartagena
Cartagena de Indias Convention Bureau (CICAVB)
Cotelco Capítulo Cartagena de Indias
Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE)
Dirección General Marítima (DIMAR)
Escuela Taller Cartagena de Indias (ETCAR)
Fenalco Seccional Bolívar
Migración Colombia
Organización Mundial del Turismo (OMT)
Policía de Carreteras
Procolombia Oficina Regional Cartagena
Sociedad Aeroportuaria de la Costa S.A. (SACSA)
Sociedad Portuaria Regional de Cartagena (SPRC)
Terminal de Transporte de Cartagena S.A.
Ministerio de Comercio Industria y Turismo - Viceministerio de Turismo

 CARTAGENA DE INDIAS
World Heritage City

 CorpOTurismo
CARTAGENA DE INDIAS

CORPORACIÓN TURISMO DE CARTAGENA

SITCAR

SISTEMA DE INFORMACIÓN TURÍSTICA
DE CARTAGENA DE INDIAS

ZULLY SALAZAR FUENTES
PRESIDENTA EJECUTIVA

¡MUCHAS GRACIAS!

 CARTAGENA DE INDIAS
WORLD HERITAGE CITY

 *Carpoturismo*
CARTAGENA DE INDIAS